



FEDERACIÓN ANDALUZA
DE MONTAÑISMO

NUEVAS NORMAS PARA RESERVAS EN EL REFUGIO POQUEIRA. JUNIO 2021

Lo que debes saber antes de tramitar tu reserva.

- **No disponemos de pago con tarjeta de crédito.**
- Es imprescindible que leas estas **normas para la realización de reservas** así como las nuevas **normas de uso en el interior del Refugio** antes de hacer tu reserva. Las circunstancias especiales nos obligan a aplicar estas normas de obligado cumplimiento para una mayor organización así como por el bien de todos. (<http://refugiopoqueira.com/nuevas-normas-de-uso-del-refugio-poqueira/>)
La realización de una reserva lleva implícita la aceptación de dichas normas de uso, así como la aceptación de las normas para la realización de reservas descritas y adjuntas.
- Las reservas serán **EXCLUSIVAMENTE por vía telefónica** llamando al 958-343-349. No se admiten reservas por otros medios diferentes.
- La persona que hace la reserva telefónicamente será designada como **Representante del Grupo** y será el único interlocutor con la Guardería tanto para aspectos previos relacionados con la reserva, como para cuestiones “in-situ” en las propias instalaciones tras vuestra llegada.
- **Tendrán preferencia los grupos más numerosos** sobre los grupos minoritarios inferiores a 6 personas.

Debido a las limitaciones en el número de plazas de alojamiento, **el servicio mínimo por pernocta en el Refugio será Media Pensión (Cena y Desayuno)**. (ver tarifa en <http://refugiopoqueira.com/httpwp-mep1zhrh-1p8/>)

- Al realizar tu reserva telefónica la Guardería te indicará el importe a ingresar en concepto de fianza/depósito (que será la suma total del importe por pernoctas, cenas y desayunos de todo el grupo) como confirmación de la misma y el nº de cuenta bancaria para su ingreso de confirmación, así mismo dispondrás de un **plazo de 48 h. para realizar dicho ingreso**. En caso de no cumplir este plazo tú reserva quedara cancelada automáticamente sin previo aviso al interesado.
- El **plazo máximo de cancelación** con derecho a devolución de la fianza/depósito será de **10 días antes de la fecha de entrada**.
- **Pasado ese plazo habrá de abonarse el total de lo reservado.**

Cómo tramitar la reserva:

1. Llama al teléfono fijo del Refugio 958 343 349 para realizar tu reserva. Consultaremos el aforo disponible para el día deseado y tomaremos tu reserva si hay disponibilidad, o bien te indicaremos que llames más adelante a la espera de cancelaciones.
2. Ten en cuenta que para realizar la reserva, tendrás que ingresar el 100% de lo reservado via transferencia por lo que al llamarnos por teléfono, dispon de algún medio con el que puedas tomar nota del número de cuenta y otros datos que te facilitaremos.

Cancelación de reservas:

- Sólo se aceptarán cancelaciones **mediante llamada telefónica al 958 343 349**. **No se admiten cancelaciones por otros medios diferentes.**
- Solo se permitirán anulaciones de parte o el total de la reserva, **10 días antes del comienzo de la misma**, teniendo los usuarios derecho a la devolución íntegra del 100% del importe ingresado, menos los gastos de transferencia de devolución.

Los gastos de devolución son de 1,00 € más 0,25 € por persona y pernocta hasta un máximo de 5,00 € para las reservas nacionales, y de 5,00 € más 1,00 € por persona y pernocta para las reservas extranjeras.

- **Dentro del período de los 10 días previos a la llegada del grupo no se aceptarán cancelaciones totales o parciales.**