

forfaits

TARIFA PÚBLICA DE PASES DE MEDIOS MECÁNICOS

2019 - 2020

FORFAIT DÍAS CONSECUTIVOS

Disponible a petición como LIBRE USO en Tarifa Alta. Solo para esquiadores y snowboarders, los peatones usan tiquets.

FORFAIT DIARIOS TEMPORADA 2019/2020

TARIFA	PROMOCION	BAJA/ONLINE	ALTA
DURACIÓN			
ADULTO de 16 a 59 años			
1/2 día	38,00 €	41,50 €	43,00 €
1 día	47,00 €	50,50 €	52,00 €
2 días	89,00 €	99,00 €	102,00 €
3 días	130,00 €	144,00 €	148,00 €
4 días	168,50 €	186,50 €	192,50 €
5 días	205,00 €	222,00 €	229,00 €
6 días		5 días + 40,00€	
7 días		5 días + 80,00€	
Nocturno		19,50 €	
FF Día + Nocturno		61,00 €	

INFANTIL de 6 a 15 años / ADULTO con discapacidad

1/2 día	25,00 €	27,00 €	28,00 €
1 día	30,50 €	33,00 €	34,00 €
2 días	58,00 €	64,50 €	66,50 €
3 días	84,50 €	93,50 €	96,50 €
4 días	109,50 €	121,50 €	125,00 €
5 días	133,00 €	144,50 €	148,50 €
6 días		5 días + 25,00€	
7 días		5 días + 50,00€	
Nocturno		12,50 €	
FF Día + Nocturno		39,50 €	

SENIOR 60 a 69 años

1/2 día	30,50 €	33,50 €	34,50 €
1 día	37,50 €	40,50 €	41,50 €
2 días	71,00 €	79,00 €	81,50 €
3 días	104,00 €	115,00 €	118,50 €
4 días	135,00 €	149,50 €	154,00 €
5 días	164,00 €	177,50 €	183,00 €
6 días		5 días + 40,00€	
7 días		5 días + 80,00€	
Nocturno		15,50 €	
FF Día + Nocturno		49,50 €	

BENJAMIN (<= 5 años) /Senior Plus (=> 70 años) Infantil y senior con discapacidad S.O.V. 5,00 € / día

FÓRMULA FAMILIAR - DÍAS CONSECUTIVOS

Mínimo 3 unidades, incluyendo siempre un forfait adulto

INFANTIL (DE 6 A 15 AÑOS) y con DISCAPACIDAD ADULTO	Dto. aplicado: 25% sobre PVP		
	PROMOCIÓN	BAJA	ALTA
3 días	63,50 €	70,00 €	72,50 €
4 días	82,00 €	91,00 €	94,00 €
5 días	100,00 €	108,50 €	111,50 €
6 días	118,50 €	127,00 €	130,00 €
7 días	137,00 €	146,00 €	149,00 €

ADULTO (DE 16 A 59 AÑOS)	Dto. aplicado: 5% sobre PVP		
	PROMOCIÓN	BAJA	ALTA
3 días	123,50 €	137,00 €	140,50 €
4 días	160,00 €	177,00 €	183,00 €
5 días	195,00 €	211,00 €	217,50 €
6 días	233,00 €	249,00 €	255,50 €
7 días	271,00 €	287,00 €	293,50 €

CALENDARIO DE APLICACIÓN DE PRECIOS PÚBLICOS 2019 - 2020

Calendario distribución de tarifas

	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M									
NOVIEMBRE 2019																																					
DICIEMBRE 2019					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
ENERO 2020	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31						
FEBRERO 2020					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29				
MARZO 2020					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
ABRIL/MAYO 2020	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31						

tarifa temporada alta (rojo) tarifa temporada baja (verde) tarifa temporada promoción (naranja)

Las fechas de apertura y cierre de la temporada se establecerán en función de las condiciones meteorológicas, comerciales y operativas de la estación

HOJAS DE QUEJAS Y RECLAMACIONES en: sierranevada.es/cliente y a disposición de las personas consumidoras o usuarias que las solicite en la Oficina de Atención al Cliente, Pza. Andalucía 4 Sierra Nevada.

IVA, Seguro Obligatorio de Viajeros y Gastos de Gestión incluido en el precio del forfait. Información Completa en: sierranevada.es, 958 70 80 90, Oficina Atención al Cliente.

CETURSA SIERRA NEVADA S.A CIF: A-18005256; Pza. Andalucía, 4 18196 Sierra Nevada GRANADA.

Inscrita en el Registro Mercantil de la provincia de Granada al tomo 556 de Sociedades, folio 009, hoja núm. G-5298, Inscripción 71.



PARA FORFAITS DE LIBRE USO (TARIFA ALTA) EN COMPRAS ONLINE SE APLICA TARIFA BAJA

FORFAIT LARGA DURACIÓN

LARGA DURACIÓN: TARJETA SN CLUB - Libre uso

	ADULTO (16 a 59 años)	INFANTIL (6 a 15 años)	SENIOR (60 a 69 años)
10 días - Libre uso	437,50 €	284,50 €	350,00 €
15 días - Libre uso	646,50 €	420,00 €	517,00 €
20 días - Libre uso	848,50 €	551,50 €	679,00 €
25 días - Libre uso	993,50 €	645,50 €	794,50 €
Temporada	1.175,50 €	764,00 €	940,00 €
Temporada Fórmula Familiar 1º FF	987,00 €	641,50 €	790,00 €
Temporada Fórmula Familiar 2º FF	839,00 €	537,00 €	671,50 €
Temporada Fórmula Familiar 3º FF	790,00 €	505,50 €	632,00 €
Temporada Tarifa Baja	705,00 €	458,50 €	564,00 €
Con discapacidad Adulto	Se aplica tarifa Infantil		

BENJAMIN (<= 5 años) /Senior Plus (=> 70 años) Infantil y senior con discapacidad - Pago único S.O.V + G.G.: 40€

TIQUES

	ADULTO / SENIOR (16 a 69 años)	INFANTIL (6 a 15 años)	BENJAMÍN / SENIOR PLUS (Hasta 5 y desde 70 años)
TIQUE PEATÓN TELECABINA			
1 subida + 1 bajada	19,50 €	12,50 €	5,00 €
TIQUE TELESILLA PARADOR			
1 subida + 1 bajada		9,00 €	4,00 €
1 subida ó 1 bajada		6,00 €	3,20 €
ABONO TEMPORADATIQUE (Exclusivo sobre tarjeta Sierra Nevada Club)			
PEATÓN TELECABINA + TELESILLA PARADOR (Todas las edades)			280,00 €
TELESILLA PARADOR (todas las edades)			120,00 €

HORARIO AL PÚBLICO

(con apertura y cierre progresivo y por zonas, en función de las condiciones meteorológicas y operativas)



FORFAIT O TIQUE

aplicando las tarifas que correspondan según calendario y temporada

- FORFAIT da acceso ilimitado a los remontes abiertos al público en el horario establecido.
- TIQUE da acceso peatonal público de una subida y/o una bajada en determinados remontes.
- 1/2 DÍA es válido a partir de las 13:00 horas hasta el cierre de remontes.
- 2 DÍAS CONSECUTIVOS aplica suma de la tarifa de cada día.
- 3 a 5 DÍAS CONSECUTIVOS aplica la tarifa predominante, o más beneficiosa a igual nº de días.
- FÓRMULA FAMILIAR de 3 a 7 días consecutivos aplicable a los hijos de 6 a 15 años.
 - 1 forfait a tarifa ADULTO y presentando Libro de Familia.
 - 2 ó más hijos de 6 a 15 años a tarifa FÓRMULA FAMILIAR Infantil. No Canjeable.
- FÓRMULA FAMILIAR TEMPORADA en la compra de dos o más forfait en una misma unidad familiar que incluya a uno o ambos padres o madres menores de 70 años e hijos de 6 a 25 años, aportando el libro de Familia y aplicando por orden Tarifa Temporada Familiar en cada categoría, p.e:
 - Padre o madre Adulto y dos hijos Infantiles de 6 a 15 años → 1ºFFAdulto + 1ºFFInfantil + 2ºFFInfantil
 - Padres Adultos y un hijo Infantil de 6 a 15 años → 1ºFFAdulto + 2ºFFAdulto + 1ºFFInfantil
 - Padres de 59 y 60 años o más e hijos de 18, y 14 años → 1ºFFAdulto + 1ºFFSenior + 2ºFFAdulto + 1ºFFInfantil
 - En caso de ser pareja se aplicará el precio de 1ºFFAdulto + 2ºFFAdulto
- PERSONAS CON DISCAPACIDAD con acreditación de minusvalía de acuerdo con el Artículo 2 de Real Decreto 1414/2006 y D.N.I. (excepto Especial, Fórmula Familiar y Tiques).
 - 16 a 59 años aplica Tarifa INFANTIL.
 - 6 a 15 y 60 a 69 años aplica Tarifa BENJAMÍN/SENIOR PLUS.
- FORFAIT DE LIBRE USO, utilizable cualquier día en el número de días adquiridos sean consecutivos o no. No reembolsable, no canjeable, no prorrogable
- EL RESCATE DE ACCIDENTADOS y traslado dentro del dominio gestionado y en pistas abiertas al público está incluido en el precio del forfait.
- El titular es responsable de la tarjeta forfait, y podrá solicitar el servicio de REIMPRESIÓN a 10€ en la Oficina de Atención al Cliente, en caso de olvido, pérdida o deterioro.
- ESQUÍ CON GARANTÍAS, debe consultar cobertura, condiciones y procedimientos ofrecidas por la compañía aseguradora.

NORMATIVA DE DEVOLUCIONES Y CANJE DE FORFAIT

- El acceso al remonte mecánico implica uso del forfait e impide realizar, cambio o devolución.
- El nº días no usados de un forfait de 1 a 7 Días Consecutivos podrán ser canjeados en los siguientes 15 días y ser usados antes del final de la temporada en curso por el mismo titular.
 - En el caso de un forfait adquirido a través de agencia de viajes se podrá optar por 'Carta de No Uso' para su agencia de viajes para la retarificación que corresponda.
 - En caso de no apertura de la estación, se podrá optar por retarificación.
- Salvo el caso detallado en el punto anterior, en general no tiene derecho a devolución, reembolso o canje, total ni parcial, compensación o resarcimiento alguno.
 - Cualquier forfait usado en un día de cierre anticipado.
 - Cualquier forfait usado un número de días menor que lo adquirido.
 - Forfait de oferta y/o promoción con 'Condiciones Particulares Restringidas'.
- La retarificación, cuando aplique, es la diferencia entre lo pagado y el precio de lo usado según tarifas oficiales (p.e. un forfait de 5 días y a causa de un día de no apertura, la retarificación aplicada es la diferencia de precio entre el forfait de 5 días y el de 4 días).
- Se dispone de 15 días después del último día de validez para presentación de solicitudes.

SERVICIOS EXTRAORDINARIOS

no incluidos en el precio del forfait

- RESCATE ACCIDENTADOS FUERA DE PISTAS y PISTAS CERRADAS (precio por hora o fracción).
 - Pistero o socorrista: 85 €/h
 - Moto de nieve con conductor: 165 €/h
 - Máquina pisapistas con conductor: 230 €/h
- FORFAIT ESPECIAL en zonas, fechas y horarios establecidos a partir de 5 de diciembre.
 - NOCTURNO sábados tras horario habitual • Los titulares de forfait de Temporada y Temporada Fórmula Familiar podrán beneficiarse de descuento del 50% en la tarifa NOCTURNO.

SIERRA NEVADA CLUB

Condiciones de USO de la tarjeta Sierra Nevada Club

- La Tarjeta Sierra Nevada Club es propiedad de Cetursa Sierra Nevada S.A. y se expide a nombre de los titulares de la Tarjeta Sierra Nevada Club, siendo el soporte del forfait u otros servicios.
- La titularidad de la Tarjeta Sierra Nevada Club es voluntaria y gratuita siendo imprescindible el conocimiento y aceptación de las condiciones de uso del forfait, de las condiciones de uso de la Tarjeta Sierra Nevada Club y las condiciones particulares cuando sean de aplicación, debiendo el titular o el administrador del perfil del titular, aportar datos personales y documentos acreditativos suficientes, comprometiéndose a la veracidad de los mismos.
- Los menores de edad podrán ser titulares de la Tarjeta Sierra Nevada Club y disponer de perfil de administrado por otro titular mayor de edad.
- Los forfaits de larga duración y especiales y/o promocionados son productos exclusivos para titulares de la Tarjeta Sierra Nevada Club.
- El titular de la Tarjeta Sierra Nevada Club se compromete a la custodia de la misma y al buen uso, siendo reemplazada por Cetursa Sierra Nevada S.A. en el caso de mal funcionamiento o rotura después de 3 años desde la fecha de la impresión de la Tarjeta.